

2024

TP-153



هيئة تقويم التعليم والتدريب
Education & Training Evaluation Commission



توصيف المقرر الدراسي (بكالوريوس)

اسم المقرر: عمليات التأمين الفنية
رمز المقرر: APRI1508
البرنامج: دبلوم ادارة المخاطر والتأمين
القسم العلمي: الدبلومات
الكلية: الكلية التطبيقية
المؤسسة: جامعة أم القرى
نسخة التوصيف: 2025
تاريخ آخر مراجعة: 2025/1/22



جدول المحتويات

- أ. معلومات عامة عن المقرر الدراسي:.....3
- ب. نواتج التعلم للمقرر واستراتيجيات تدريسها وطرق تقييمها:.....4
- ج. موضوعات المقرر.....5
- د. أنشطة تقييم الطلبة.....5
- هـ. مصادر التعلم والمرافق:.....5
- و. تقويم جودة المقرر:.....6
- ز. اعتماد التوصيف:.....6



أ. معلومات عامة عن المقرر الدراسي:

1. التعريف بالمقرر الدراسي

1. الساعات المعتمدة: (3)

2. نوع المقرر

أ	<input type="checkbox"/> متطلب جامعة	<input type="checkbox"/> متطلب كلية	<input checked="" type="checkbox"/> متطلب تخصص	<input type="checkbox"/> متطلب مسار	<input type="checkbox"/> أخرى
ب	<input checked="" type="checkbox"/> إجباري	<input type="checkbox"/> اختياري			

3. السنة / المستوى الذي يقدم فيه المقرر: (الثاني)

4. الوصف العام للمقرر

يشرح هذا المقرر المبادئ الأساسية للتأمين ويستعرض الوظائف المختلفة داخل أقسام الشركة مثل الاكتتاب، التسعير، التسويق، الاستثمار، وإعادة التأمين، بالإضافة إلى توضيح مهمة وتأثير كل قسم على أداء الشركة وكفاءتها. كما يوضح المقرر معنى الملاءة المالية لشركات التأمين والعوامل والمخاطر التي تؤثر عليها

5- المتطلبات السابقة لهذا المقرر (إن وجدت)

الطرق الكمية في الإدارة والتأمين
إدارة المخاطر و التأمين

6- المتطلبات المتزامنة مع هذا المقرر (إن وجدت)

لا يوجد

7. الهدف الرئيس للمقرر

الهدف الرئيسى من دراسة مقرر عمليات التأمين الفنية هو تزويد الطلاب بفهم شامل ومعمق للمبادئ الأساسية للتأمين، وتطوير مهاراتهم في مختلف الوظائف التأمينية مثل الاكتتاب، التسعير، التسويق، الاستثمار، وإعادة التأمين. بالإضافة إلى ذلك، يسعى المقرر إلى تعريف الطلاب بمفهوم الملاءة المالية لشركات التأمين، والعوامل والمخاطر التي تؤثر عليها، مما يمكنهم من تقييم كفاءة وأداء الشركة والعمل على تحسينها باتباع أفضل الممارسات والامتثال للأنظمة واللوائح.

2. نمط التعليم (اختر كل ما ينطبق)

م	نمط التعليم	عدد الساعات التدريسية	النسبة
1	تعليم تقليدي	45	100%
2	التعليم الإلكتروني	لا يوجد	لا يوجد
3	التعليم المدمج • التعليم التقليدي • التعليم الإلكتروني	لا يوجد	لا يوجد
4	التعليم عن بعد	لا يوجد	لا يوجد

3. الساعات التدريسية (على مستوى الفصل الدراسي)

م	النشاط	ساعات التعلم	النسبة
1	محاضرات	45	100%
2	معمل أو إستوديو	لا يوجد	لا يوجد
3	ميداني	لا يوجد	لا يوجد
4	دروس إضافية	لا يوجد	لا يوجد
5	أخرى	لا يوجد	لا يوجد
الإجمالي			

ب. نواتج التعلم للمقرر واستراتيجيات تدريسها وطرق تقييمها:

الرمز	نواتج التعلم	رمز نتائج التعلم المرتبط بالبرنامج	استراتيجيات التدريس	طرق التقييم
1.0	المعرفة والفهم			
1.1	يتعرف الطالب على وظائف أقسام التأمين المختلفة وكيفية تفاعلها لحماية الشركة وضمان كفاءتها	ع1	المحاضرة الصفية الحوار والمناقشة	التكاليف والاختبارات التحريرية
1.2	يتعرف الطالب على المخاطر المرتبطة بقطاع التأمين وإدارتها بفعالية	ع2	المحاضرة الصفية الحوار والمناقشة	التكاليف والاختبارات الفصلية والنهائية

الرمز	نواتج التعلم	رمز نواتج التعلم المرتبط بالبرنامج	استراتيجيات التدريس	طرق التقييم
1.3	يتعرف الطالب على مفهوم الملاءة المالية لشركات التأمين والعوامل التي تؤثر عليها	ع3	المحاضرة الصفية	التكاليف
2.0	المهارات			
2.1	يتمكن الطالب من تقييم وتحليل المخاطر التأمينية واتخاذ القرارات المناسبة لإدارتها بفعالية.	م1	تشجيع الطلاب على الحوار وطرح الحلول للمسائل التي يتم مناقشتها في المحاضرة	تكليف وبحث
2.2	يستطيع الطالب تطوير استراتيجيات تسويق للمنتجات التأمينية لجذب العملاء وتعزيز خدمات التأمين	م2	المحاضرة الصفية الحوار والمناقشة	التكاليف
2.3	يستطيع الطالب التمييز بين الأخطار الجيدة والأخطار الرديئة وأهمية اتباع سياسة الشركة بتحديد نسبة قبول الأخطار من كل منطقة تبعاً لمبدأ قانون الأعداد الكبيرة	م3	المحاضرة الصفية	التكاليف والاختبارات الفصلية والنهائية
3.0	القيم والاستقلالية والمسؤولية			
3.1	يشجع المقرر الطلاب على البحث والمراجعة المستمرة للمعلومات لضمان دقة وفهم شامل للمبادئ التأمينية.	ق1	المحاضرات التفاعلية النقاشات الجماعية	التكاليف
3.2	يقدم حلول تأمينية تراعي المسؤولية الاجتماعية والأخلاق المهنية	ق2	تقسيم الطلاب إلى مجموعات وتعيين قائد لكل مجموعة وتوزيع المهام بين المجموعات	التكاليف الصفية
3.3	يُثبت الطالب قدرته على مراجعة اللوائح والقوانين المنظمة لقطاع التأمين، والالتزام باتباعها إلى جانب القوانين الخاصة بالشركة ذاتها	ق3	الأنشطة العملية استخدام التكنولوجيا	تكليف وبحث

ج. موضوعات المقرر

م	قائمة الموضوعات	الساعات التدريسية المتوقعة
1	نظرة شاملة لعمليات التأمين: <ul style="list-style-type: none"> تعريف عمليات التأمين وأهميتها. لمحة عن العمليات الرئيسية (مثل الاكتتاب، إدارة المطالبات، وإعادة التأمين) 	8
2	أنظمة التأمين القائمة في المملكة: <ul style="list-style-type: none"> أنواع التأمين القائمة في المملكة (مثل التأمين الصحي، التأمين على الحياة، التأمين ضد الحوادث). اللوائح والتشريعات المحلية المتعلقة بالتأمين 	9
3	<ul style="list-style-type: none"> الاكتتاب الرقمي والتحليل الفني خطوات الاكتتاب التقليدية والرقمية تحليل المخاطر وتحديد القابلية للتأمين - استخدام المنصات الرقمية في تحليل المخاطر. تطبيقات Blockchain في تخزين بيانات الاكتتاب. - دراسة حالة: تجربة شركات سعودية في الاكتتاب الآلي. 	9
4	الطرق الفنية لحساب قسط التأمين: <ul style="list-style-type: none"> النماذج الرياضية والإحصائية المستخدمة في حساب الأقساط. أمثلة عملية على حساب قسط التأمين. 	10
	خطوات إدارة المطالبات التقليدية والرقمية. <ul style="list-style-type: none"> أنظمة الذكاء الاصطناعي لاكتشاف الاحتيال استخدام التطبيقات الذكية لتتبع المطالبات (مثل تطبيقات الهاتف) دراسة حالة: تجربة "ساما" في تبسيط إجراءات المطالبات 	
5	<ul style="list-style-type: none"> التكنولوجيا في إعادة التأمين والعمليات المساندة دور وسطاء التأمين في تسهيل العمليات. أنواع إعادة التأمين (النسبية وغير النسبية). 	9
	المجموع	45

د. أنشطة تقييم الطلبة

م	أنشطة التقييم	توقيت التقييم (بالأسبوع)	النسبة من إجمالي درجة التقييم
1	اختبار دوري أول	5 أو 6	15%
2	اختبار نصفي	-	-
3	اختبار دوري ثاني	10 أو 11	15%
4	مناقشة المقال أو المشروع الجماعي (العروض التقديمية)	14 أو 15	15%
5	الواجبات	14	15%
6	الاختبار النهائي	16-18	40%

أنشطة التقييم (اختبار تحريري، شفهي، عرض تقديمي، مشروع جماعي، ورقة عمل وغيره).

هـ. مصادر التعلم والمرافق:

1. قائمة المراجع ومصادر التعلم:

<ul style="list-style-type: none"> • يان بيتس ديريك اتكنز (2022) "إدارة عمليات التأمين" دار الفاروق للاستثمارات الثقافية، مصر. 	المرجع الرئيس للمقرر
<ul style="list-style-type: none"> • مريام اورسن جين ستون "عمليات شركات التأمين"، 2016 جمعية إدارة مكتب التأمين على الحياة، الطبعة الثانية • طارق عفيفي صادق أحمد (2017) "المبادئ العامة في التأمين" المركز القومي لإصدارات القانون • The Art of Service - Insurance Operations Publishing (2020) "Insurance Operations A Complete Guide", 2021 Edition Paperback – December 2, 2020. 	المراجع المساندة
<p>OPERATIONS OF INSURANCE COMPANIES</p> <p>https://link.springer.com/content/pdf/10.1007%2F978-1-4615-6187-3_12.pdf</p>	المصادر الإلكترونية
	أخرى

2. المرافق والتجهيزات المطلوبة:

العناصر	متطلبات المقرر
المرافق النوعية (القاعات الدراسية، المختبرات، قاعات العرض، قاعات المحاكاة ... إلخ)	قاعات دراسية مجهزة، المكتبة
التجهيزات التقنية (جهاز عرض البيانات، السبورة الذكية، البرمجيات)	جهاز للعرض في القاعة
تجهيزات أخرى (تبعاً لطبيعة التخصص)	لا يوجد

و. تقويم جودة المقرر:

مجالات التقويم	المقيمون	طرق التقويم
فاعلية التدريس	المراجع النظير، الطلاب	الاستبانات والتقييمات المعتمدة من القسم
فاعلية طرق تقييم الطلاب	قيادات البرنامج، أعضاء هيئة التدريس، الطلاب	الاستبانات والتقييمات المعتمدة من القسم مراجعة توصيف المقررات والتقارير بشكل دوري تدقيق التصحيح بين الزملاء من أعضاء هيئة التدريس مراجعة عينات من أعمال الطلبة
مصادر التعلم	قيادات البرنامج، أعضاء هيئة التدريس، الطلاب	الاستبانات والتقييمات المعتمدة من القسم
مدى تحصيل مخرجات التعلم للمقرر	قيادات البرنامج، أعضاء هيئة التدريس	مراجعة تقرير المقرر تدقيق نماذج الاختبارات والدرجات تحليل نماذج الاختبارات وأعمال الطلاب وإنجازاتهم
أخرى		

المقيمون (الطلبة، أعضاء هيئة التدريس، قيادات البرنامج، المراجع النظير، أخرى (يتم تحديدها).
طرق التقييم (مباشر وغير مباشر).



ز. اعتماد التوصيف:

جهة الاعتماد	مجلس جامعة أم القرى
رقم الجلسة	851141114462/190347
تاريخ الجلسة	1446/11/22 هـ

